

## Integritetspolicy

### Introduktion

Biljardbaren HB arbetar för att säkerhetsställa din integritet. Syftet med integritetspolicyen är att informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter. Denna integritetspolicy kan komma att uppdateras och du hittar den senaste versionen av integritetspolicyen på [www.biljardbaren.se](http://www.biljardbaren.se), vår facebook-sida (@biljardbaren) samt i kassan på vår restaurang.

### Tillämpningsområde

Denna integritetspolicy tillämpas på de personuppgifter vi samlar in om dig i samband med bokning inför besök på restaurangen, dina köp på restaurangen, vid besök på vår webbsida, vid kontakt på sociala medier, vid tillhandahållande av VIP-kort på restaurangen eller via annan kontakt med oss. Notera att integritetspolicyen inte tillämpas på personuppgifter du lämnar till någon av våra samarbetspartners (t.ex. att du klickat på någon länk till någon av våra samarbetspartners på hemsidan). Biljardbaren HB tar inget ansvar för den personuppgiftsbehandling som individen själva delger våra samarbetspartners.

### Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Biljardbaren HB, org.nr. 969661-3927, Prästgatan 48, 602 32 Norrköping ansvarar i enighet med gällande personuppgiftslagstiftning (inklusive den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679), för de personuppgifter du lämnat till oss. Alla uppgifter som du lämnar till ”vi”, ”oss” eller ”vår” är till Biljardbaren HB.

### Vilka personuppgifter samlar vi in och hur använder vi dem?

Vi samlar in och sparar de personuppgifter du eller din arbetsgivare lämnar till oss i samband med bokningar för restaurangbesök (kan ske via vår telefon, vår mail, våra sociala medier, via vår hemsida eller vid direkt besök på vår restaurang), vid betalning i vår restaurang, vid besök på vår hemsida, vid tilldelning av våra VIP-kort samt vid övrig kontakt med Biljardbaren HB.

Det skulle till exempel kunna vara fullständigt namn, adress, e-postadress, personnummer, mobilnummer eller betalsätt. Som gäst med VIP-kort samlar vi även in och lagrar information om köphistorik. Vid besök på vår hemsida, samlar vi in och sparar information kring besöket och vad som visas och föranledde besöket. Detta görs med hjälp av tredjepart.

Vi använder dina uppgifter för de ändamål och baserat på den lagliga grund som anges nedan.

Varför vi använder dina uppgifter:

	<b>Varför vi samlar in uppgifter:</b>	<b>Rättslig grund för personuppgiftsbehandling:</b>
A	För att du som gäst ska kunna boka ett bord i förväg och för att vi ska kunna säkerställa att du som gäst får bordet vid önskad tidpunkt, samt föra en löpande kontakt om information kring bokningen och eventuella förändringar i planerad bokning.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra avtalsriktiga förpliktelser gentemot dig.
B	Vid matbeställningar kan vi även föra information om känsliga personuppgifter såsom vid allergi eller önskemål av special kost	Behandling är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra avtalsriktiga förpliktelser gentemot dig samt i vissa fall för att kunna säkerställa liv och hälsa för dig som matgäst.

C	Personuppgifter kan behandlas vid betalning på restaurangen.	För de bokföringsskyldigheter som anges i bokföringslagen.
D	För att kunna förbättra teknisk funktionalitet, tjänster, och produkter.	Berättigat på vårt egna intresse för att kunna göra uppdateringar av tekniska plattformar, samt att förhöja gästupplevelsen genom att förbättra befintliga och nya tjänster och produkter.
E	För att hantera VIP-medlemskap.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra avtalsriktiga förpliktelser gentemot dig.
F	Vid kontakt eller yttranden på sociala medier och tryckta medier om oss som företag eller vid frågor och klagomål.	Baserat på vårt berättigade intresse för att vi ska kunna hjälpa dig vid förfrågningar kring tjänster och produkter, på en rättslig förpliktelse (reklamation) och på vårt avtal med dig.
G	För att kunna redovisa samt säkerställa företagets lagliga skyldigheter gentemot kontrollmyndigheter och övriga myndigheter.	Behandlingen är nödvändig för att vi som företag ska kunna fylla våra rättsliga förpliktelser.

### **Hur vi skapar och använder gästprofiler**

Generellt sätt använder vi analyser om våra gästers köp och beteenden på gruppnivå. Detta för att kunna förbättra teknisk funktionalitet, tjänster och produkter. Detta menas att vi inte analyserar på individuell nivå.

Om vi skapar gästprofiler på individuell nivå gör vi det endast för våra VIP-medlemmar. Det vill säga att vi analyserar köphistorik och hur du använder våra tjänster och produkter för att kunna förstå dina behov och ge den bästa upplevelsen av ditt VIP-medlemskap.

### **Hur vi delar dina uppgifter**

Dina uppgifter kommer att behandlas inom Biljardbaren HB, samt att vissa samarbetspartners och leverantörer kommer att ha viss tillgång och insyn i vår information. I dessa fall kommer tredjepart att agera som personuppgiftsombud och Biljardbaren HB att agera som personuppgiftsansvarig.

### **Samarbetspartners och leverantörer med insyn och tillgång till information är:**

Smartcash Sverige AB (556925-0805)

*Leverantör av kassasystem och betalfunktioner*

SamMark Web AB (559038-6149)

*Samarbetspartners och leverantör av webbaserade lösningar*

One.com (EU208000020)

*Leverantör av hemsida och email*

Av Biljardbaren HB vald revisor

*Revisor har enskild firma*

### **Lagring**

Personuppgifter raderas av Biljardbaren HB enligt bolagets rutin för borttagning av personuppgifter (Två gånger per år kontrolleras och raderas det som inte behövs sparas för uppfyllande av rättsliga

förpliktelser). Biljardbaren HB arbetar också för att minimera behandling av personuppgifter samt försöker i bästa möjliga mån att avidentifiera behandlade personuppgifter efter avtalets uppfyllande.

Uppgifterna kan också sparas under den tid som krävs enligt tillämpad lag.

### **För dig som erhållit VIP-kort**

Vi sparar dina uppgifter så länge som du väljer att vara att inneha ditt VIP-kort eller tills dess att VIP-kortet utgår. Väljer du att avsluta ditt ”medlemskap” raderar vi dina personuppgifter, bortsett från uppgifter som är nödvändiga för att uppfylla ändamål A,B, C, F och G

### **Dina rättigheter**

Vi strävar efter att vara öppna med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter. Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person. Du har också alltid rätt att begära att dina personuppgifter rättas.

Om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande lagstiftning har du även rätt att begära att uppgifterna raderas eller begränsas. Du har också rätt att invända mot vår behandling (t.ex. den behandling som baseras på våra berättigade intressen) eller att begära att få de uppgifter som du har lämnat till oss överförda till annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportering).

Vi förbehåller oss dock rätten att behandla personuppgifter som är nödvändiga för vår rättsliga förpliktelse, och av allmänt intresse.

Dina personuppgifter kommer inte behandlas för direktmarknadsföring såvida vi inte inhämtar ett samtycke för detta. Du har också rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke.

Om du vill återkalla ditt samtycke är du välkommen att kontakta oss via mail ([info@biljardbaren](mailto:info@biljardbaren))

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du också rätt att lämna in ditt klagomål till Datainspektionen.

Om individen kräver att Biljardbaren inte skall behandla deras personuppgifter kan Biljardbaren inte garantera att service och möjlighet till våra tjänster kan fortsatt erbjudas, detta då det skulle medföra att vi inte har någon möjlighet att fullfölja våra förpliktelser enligt avtal.

### **Överföring av personuppgifter**

Vi överför inte uppgifter utanför EU eller europeiska ekonomiska samarbetet (EES), bortsett från leverantören One.com där vi har vidtagit bindande företagsbestämmelser (så kallade Binding Corporate Rules, BCR) och standardavtalsklausuler (så kallade Standard Contractual Clauses, SCC). One.com har också sina servrar i Danmark vad gällande den europeiska trafiken.

### **Kontakta oss**

Vårt mål är att alltid ge dig lättförståelig information om hur vi använder dina personuppgifter. Om du fortfarande har frågor om hur vi använder dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss via mail: [info@biljardbaren.se](mailto:info@biljardbaren.se)

Redigerad senast 25 maj 2018 av Elin Nordfors